


Guía del usuario

Dell P2314H

Nº de modelo: P2314H

Modelo normativo: P2314Ht/P2314Hc



 **NOTA:** una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el PC.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales, personales o incluso la muerte.

© 2013-16 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, e Inspiron™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Intel®, Centrino®, Core™, y Atom™ son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de la Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; Bluetooth® es una marca registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell se utiliza bajo licencia; Blu-ray Disc™ es una marca comercial propiedad de la Asociación Blu-ray Disc (BDA) y con licencia para su uso en reproductores y discos; Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o a sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

2016 – 04 Rev. A09

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Identificar las partes y los controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	11
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones del panel plano	12
Modos de vídeo compatibles	13
Características físicas	14
Características medioambientales	14
Modos de administración de energía	15
Asignaciones de contactos	16
Compatibilidad Plug and Play	18
Interfaz para Universal serial Bus (USB)	19
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	20
Instrucciones de mantenimiento	21
Limpiar el Monitor	21
Preparar el monitor	22
Acoplar la base	22
Conectar el monitor	22
Organizar los cables	24
Acoplar la cubierta del cable	25
Extraer la base	25
Instalación en pared (opcional)	26
Enciende el monitor	27
Utilizar el monitor	27
Utilizar los controles del panel frontal	27
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	30
Mensajes de advertencia OSD	42
Configurar la resolución máxima	43
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	44
Inclinación, balanceo	44
Extensión vertical	45
Girar el monitor	46
Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema ..	47
Solucionar problemas	48
Autocomprobación	48
Diagnósticos integrados	49

Problemas Comunes	50
Problemas específicos del producto	57
Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB).	58
Apéndice	59
ADVERTENCIA: Instrucciones de Seguridad	59
Aviso FCC (solo para EE.UU.) y otra información sobre normativas.	59
Contacto con Dell	59
Configurar el monitor.	60
Configurar la resolución de pantalla a 1920 x 1080 (máxima)	60
Ordenador Dell	60
Equipo de otro fabricante.	61
Procedimientos para configurar dos monitores en Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 o Windows® 10.	62

Acerca del monitor

Contenido del paquete

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

NOTA: algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden no estar disponibles en ciertos países.

NOTA: Para configurar con cualquier otro soporte, por favor consulte la guía de instalación del soporte correspondiente para obtener instrucciones de instalación.

	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor
	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte
	<ul style="list-style-type: none"> • Cubierta del cable

	<ul style="list-style-type: none"> • Cable de alimentación (varía según los países)
 <p style="text-align: center;">o bien</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cable VGA
 <p style="text-align: center;">o bien</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DisplayPort
 <p style="text-align: center;">o bien</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cable de transmisión USB (permite utilizar los puertos USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Disco con los controladores y la documentación • Guía de instalación rápida • Guía del Producto y de Información sobre Seguridad

Características del producto

El monitor de panel plano Dell P2314H tiene una matriz activa, transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor son:

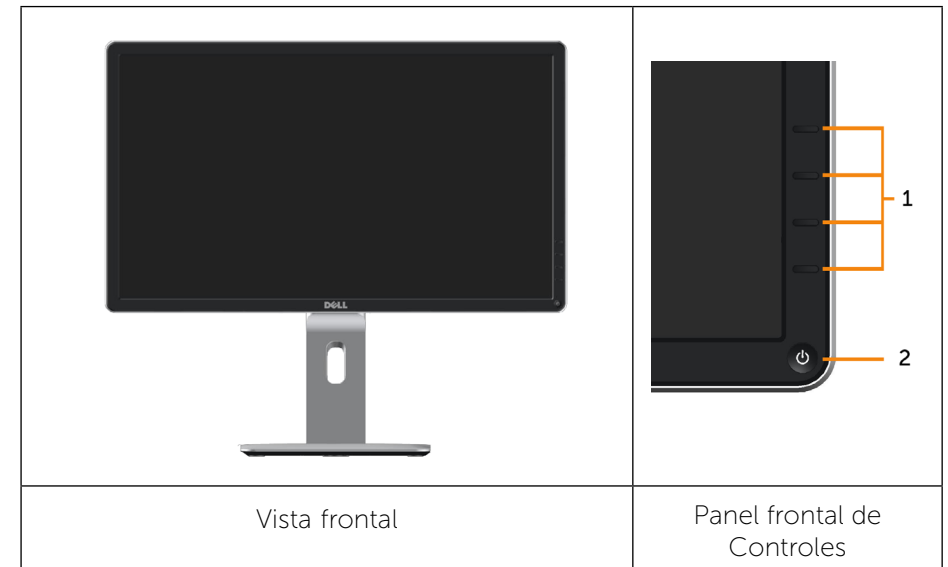
- 58.42 cm (23 pulgadas) área de pantalla activa (medida diagonalmente)

1920 x 1080 de resolución, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.

- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la Aplicación Dell Display Manager y documentación del producto. Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con RoHS.
- No contiene BFR/PVC (materiales halógenos); esta observación no abarca los cables externos.
- Cristal libre de arsénico y mercurio solamente para Monitor.
- Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Monitor con la certificación TCO.

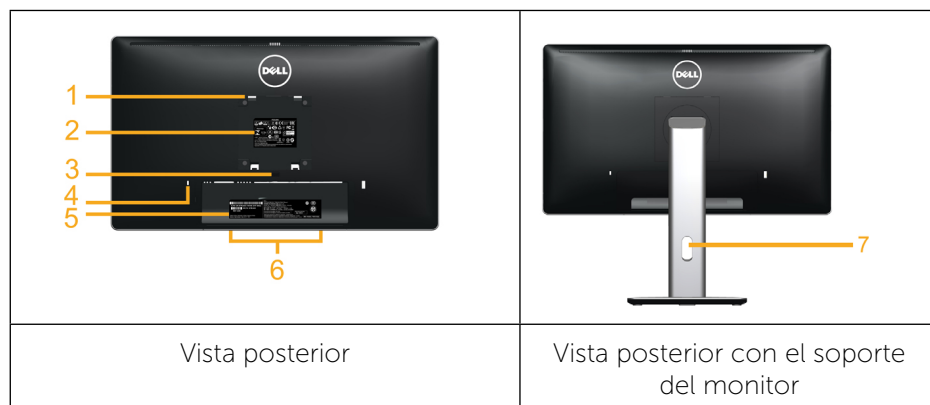
Identificar las partes y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción
1.	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2.	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Vista posterior

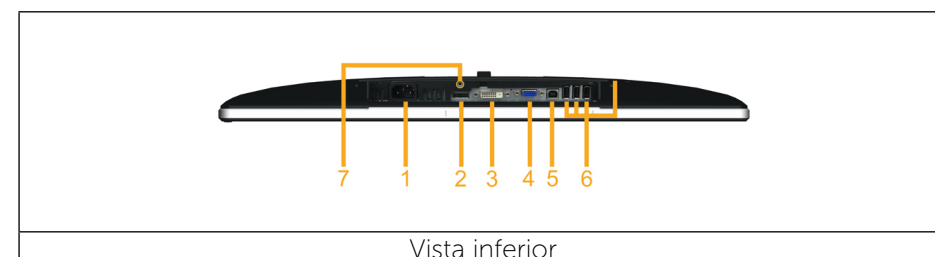
Vista posterior con el soporte del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Utilice un bloqueo de seguridad para proteger el monitor (el bloqueo de seguridad no está incluido).
5	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell. NOTA: Quite la tira de plástico que cubre la ranuras de instalación antes de fijar la barra de sonidos de Dell.
7	Ranura para gestión de cables	Utilice para organizar los cables, colocándolos a través de la ranura.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción	Uso
1.	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2.	Conector DP	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP.
3.	Conector DVI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DVI.
4.	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
5.	Puerto de transmisión USB	Conecte sus dispositivos USB. Para utilizar este conector necesitará conectar primero el cable de transmisión USB desde el ordenador al monitor.

6	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector de transmisión USB del monitor.
7	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm.(tornillo no incluido)

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	In Plane Switching (conmutación en el mismo plano)
Imagen visible	
Diagonal	58.42 cm (23 pulgadas)
Área activa horizontal	509.18 mm (20.05 pulgadas)
Área activa vertical	286.42 mm (11.28 pulgadas)
Área	145839.34 mm ² (226.05 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2652(H)x0,2652(V) mm
Ángulo de visión	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Salida de luminancia	250 cd/m ² (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Proporción de contraste dinámico	2 000 000 a 1
Recubrimiento de la placa frontal	Tipo AG, neblina 25%, revestimiento duro 3H
Retroiluminación	Sistema LED de bordes iluminados
Tiempo de respuesta	Tipo 8 ms., G-a-G con DO
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores (Típica)	83%* (CIE1976)

La gama de colores *[P2314H] (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de la resolución

Rango de escaneado horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Capacidades de visualización de vídeo (DVI reproducción)	480p, 576p, 720p, 1080p y 1080i
--	---------------------------------

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS Digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada DisplayPort, Conector negro
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN compuesta en verde)
Corriente/voltaje/frecuencia de entrada CA	100 a 240 VAC/50 ó 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corriente de pico	120V:30A (Máx.) 240V:60A (Máx.)

Características físicas

Conector tipo	de 15 contactos, D-subminiatura, conector azul, DisplayPort, Conector negro ;DVI-D, conector blanco
Tipo de cable de señal	Digital: desmontable, DVI-D, contactos sólidos. Digital: DisplayPort, 20 clavijas Analogico: Desmontables, D-Sub, de 15 contactos
Dimensiones (con soporte)	
Altura (extendido)	493.0 mm (19.41 pulgadas)
Altura (compresión)	363.0 mm (14.29 pulgadas)
Anchura	545.8 mm (21.49 pulgadas)
Profundidad	180.0 mm (7.09 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	323.0 mm (12.72 pulgadas)
Anchura	545.8 mm (21.49 pulgadas)
Profundidad	46,5 mm (1,83 pulgadas)
Dimensiones del soporte:	
Altura (extendido)	399,7 mm (15,74 pulgadas)
Altura (compresión)	354,2 mm (13,94 pulgadas)
Anchura	225,0 mm (8,86 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	7,39 kg (16,26 libras)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,67 kg (12,47 libras)
Peso sin el ensamblaje de la base (Consideraciones para montaje en pared o montaje VESA - sin cables)	3,34 kg (7,35 libras)
Peso del ensamblaje de la base	1,87 kg (4,11 libras)

Características medioambientales

Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C
Sin funcionar	Almacenamiento: -20 °C a 60°C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	

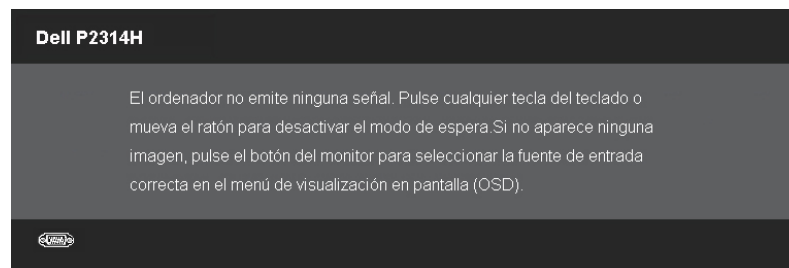
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5,000 m (16,400 pies) máx.
Sin funcionar	12,191 m (40,000 pies) máx.
Disipación térmica	146,76 BTU/hora (máximo) 69,97 BTU/hora (típico)

Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta gráfica o software compatible con VESA DPMTM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de Ahorro de Energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	25 W (típico)/ 43 W (máximo)
Modo de desconexión activa	Inactivo	Inactivo	En blanco	Blanco brillante	Menos de 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 0,3 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:

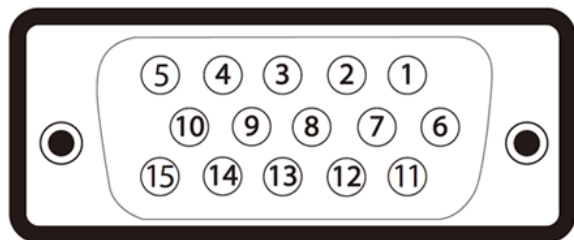


Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

NOTA: Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero DESCONECTANDO el cable principal de la pantalla.

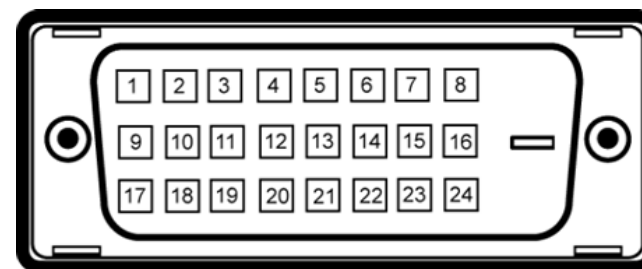
Asignaciones de contactos

Conector VGA



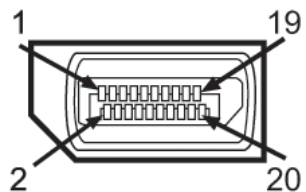
Número de contactos	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TIERRA
5	Comprobación-automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	PC 5V/3,3V
10	TIERRA-Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de contactos	24 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Libre
5	Libre
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Libre
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Libre
13	Libre
14	Energía +5V/+3,3V
15	Comprobación automática
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Libre
21	Libre
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS +
24	Reloj TMDS-

Conector DP



Número de patilla	20 contactos en el lado del conector del monitor
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de

monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

NOTA: Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

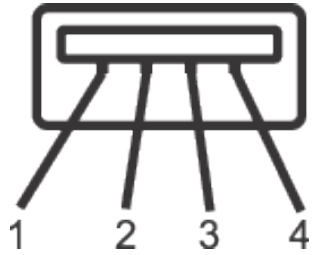
Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Conector de transmisión USB



Número de pin	Extremo de conector de 4 clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector de descarga USB




Número de pin	Lado de 4 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Puertos USB

- 1 puerto de envío - posterior
- 4 puertos de descarga - posterior

 **NOTA:** La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.



 **NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es inusual que uno o varios píxeles de queden fijos en un estado invariable. Son difíciles de ver y no afectan la calidad ni la usabilidad de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

-  **ADVERTENCIA:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.
-  **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Preparar el monitor

Acoplar la base

- NOTA:** la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.
- NOTA:** Esto se aplica a los monitores con base. Si se compra cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base para instrucciones de instalación.



Para conectar la base del monitor:

1. Extraiga la cubierta y coloque el monitor encima de ella.
2. Encaje las dos pestañas de la parte superior de la base en la ranura de la parte posterior del monitor.
3. Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.

Conectar el monitor

- ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

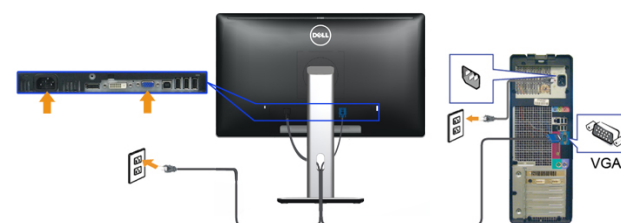
Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Enchufe el cable del conector de visualización blanco (DVI-D digital) o azul (VGA analógico) o negro (DisplayPort) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo. No conecte ambos cables en el mismo PC. Utilice ambos cables solamente cuando estén conectados a dos PCs diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable VGA azul



Conexión del cable negro de DisplayPort

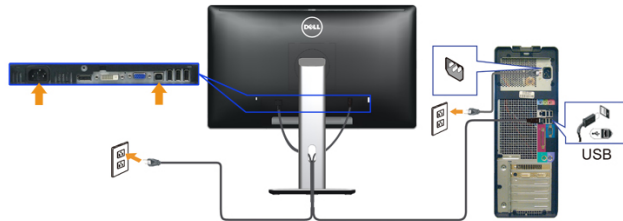


- PRECAUCIÓN:** los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del PC puede ser diferente.

Conectar el cable USB

Después de conectar el cable DVI/VGA/DP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB de su equipo (consulte la vista inferior para más información).
2. Conecte periféricos USB a los puertos USB de descarga (laterales o inferiores) del monitor. (Consulte la vista lateral o inferior para más información).
3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
4. Encienda el monitor y el equipo.
5. Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
6. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



Organizar los cables



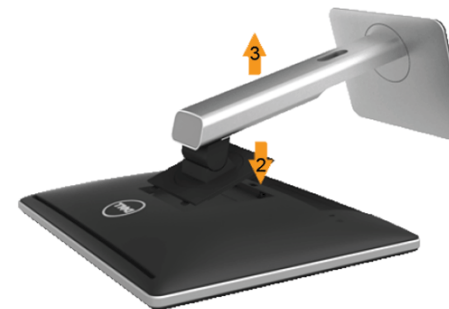
Después de conectar todos los cables necesarios al monitor al PC, (Consulte [Conectar el monitor](#) para saber más sobre la conexión de cables) utilice la ranura para gestión de cables para organizar todos los cables, como se muestra la ilustración anterior.

Acoplar la cubierta del cable



Extraer la base

- ✎ **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras extrae la base, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
- ✎ **NOTA:** Esto se aplica a los monitores con base. Si se compra cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base para instrucciones de instalación.

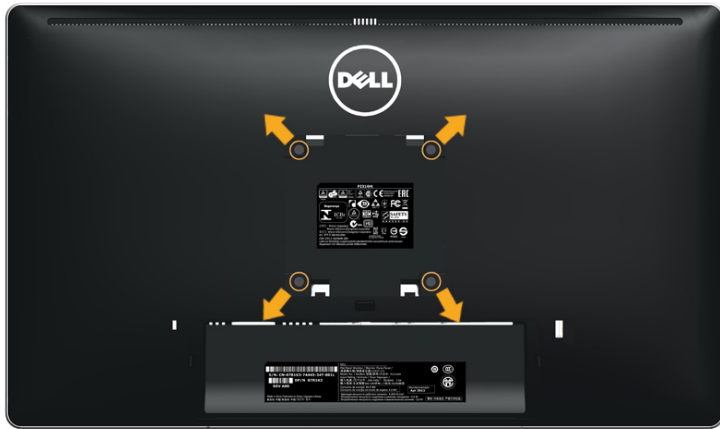


Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.

- Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.

Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
- Desmonte la base.
- Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
- Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
- Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared.

NOTA: Solo para uso con un soporte de montaje en pared UL con una capacidad de carga/peso mínima de 13,36 kg.

Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor








Utilizar el monitor

Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.







La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel frontal	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos preestablecidos	Utiliza este botón para elegir modos de color preestablecidos en una lista.
2  Tecla de acceso directo/ Brillo/ Contraste	Utiliza este botón para acceder al menú "Brillo/ Contraste" directamente.
3  Menú	Utilice el botón MENU para lanzar los menús en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD que desea. Consulte Acceder al sistema de menú.
4  Salir	Utilice este botón para volver al menú principal o salir del menú principal en pantalla.
5  Alimentación (con indicador luminoso de alimentación)	Utilice el botón de Alimentación para encender y apagar el monitor. El LED blanco indica que el monitor está encendido y completamente operativo. La luz blanco indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía DPMS.

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



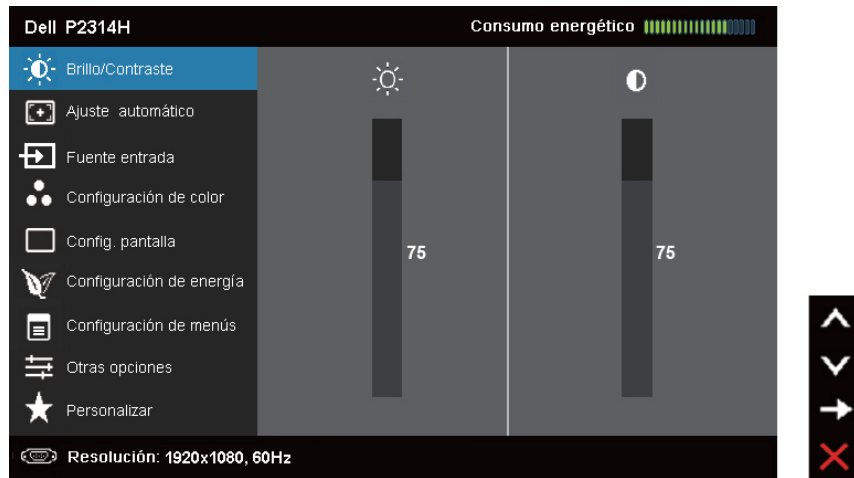
Botón del panel frontal	Descripción
1  Arriba	Utilice la tecla Arriba para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
2  Abajo	Utilice la tecla Abajo para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
3  Aceptar	Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.
4  Atrás	Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menú

NOTA: si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón MENU para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



NOTA: la opción AJUSTE AUTOMÁTICO solo está disponible cuando se utiliza un conector analógico (VGA).


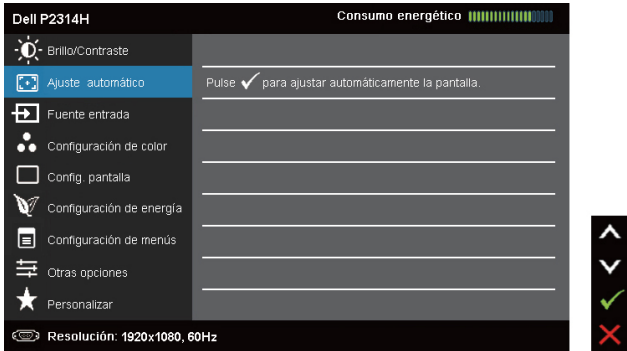
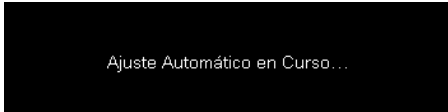
2. Presione los botones y para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla siguiente para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.

NOTA: la opción AJUSTE AUTOMÁTICO solo está disponible cuando se utiliza un conector analógico (VGA).

3. Presione el botón o una vez para activar la opción de resaltar.
4. Presione los botones y para seleccionar el parámetro que desee.

5. Presione el botón para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones o conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Presione el botón una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Uso de energía	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste.
	Brillo	El brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación. Presione el botón para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). NOTA: El control de brillo aparecerá en gris y no será seleccionable durante la "Atenuación de pantalla" de la opción PowerNap mientras el protector de pantalla esté activado.
	Contraste	Primero ajuste el Brillo, y luego el Contraste si es necesario realizar más ajustes. Presione el botón para aumentar el brillo y el botón para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100). La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.

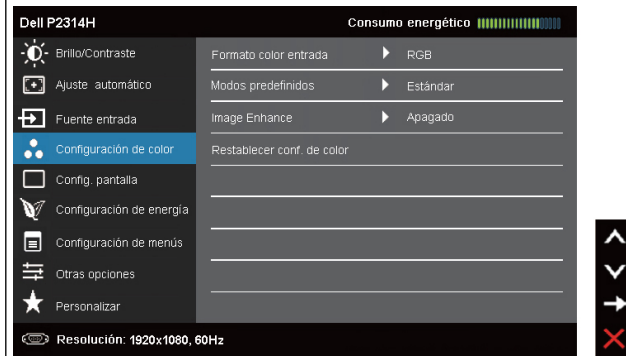
	AJUSTE AUTOMÁTICO	<p>Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.</p> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.</p>
		<p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p>
		<p>NOTA: En la mayoría de los casos, el Ajuste automático produce la mejor imagen para su configuración.</p> <p>NOTA: La opción AJUSTE AUTOMÁTICO solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p>

	FUENTE DE ENTRADA	<p>Utilice el menú FUENTE DE ENTRADA para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>
		<p>Selección automática Seleccione Selección automática para buscar señales de entrada disponibles.</p>
VGA	<p>Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p>	
DVI-D	<p>Seleccione la entrada DVI-D cuando esté utilizando el conector digital (DVI). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DVI.</p>	
DisplayPort	<p>Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector digital (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>	



Configuración de color

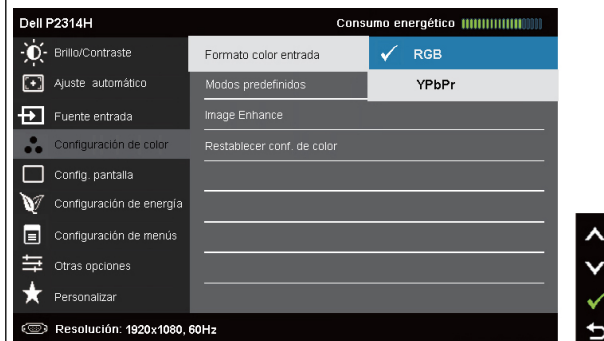
Utilice el menú **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.



Formato de color de entrada

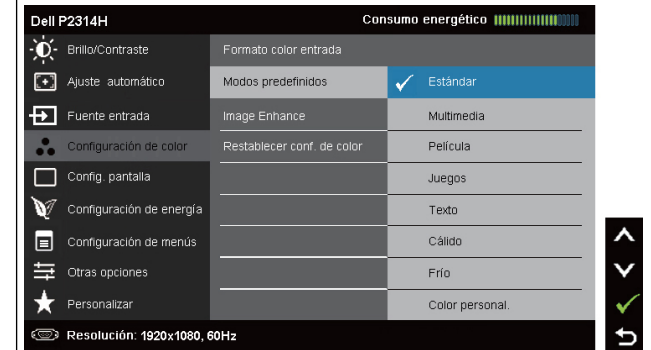
Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** seleccione esta opción si el monitor está conectado a un PC o reproductor de DVD, utilizando el adaptador HDMI a DVI.
- **YPbPr:** seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Modo preestablecido

Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.


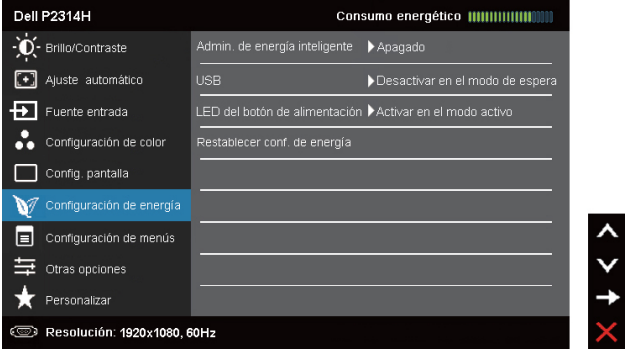



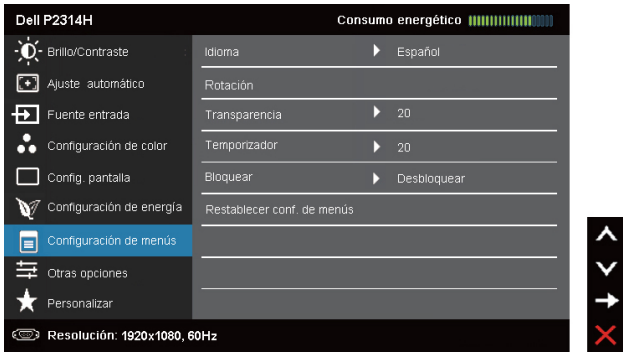


- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia:** carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juegos.
- **Texto:** Carga la configuración de color ideal para un entorno de oficina.
- **Cálida:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personalizado:** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione

el botón y para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

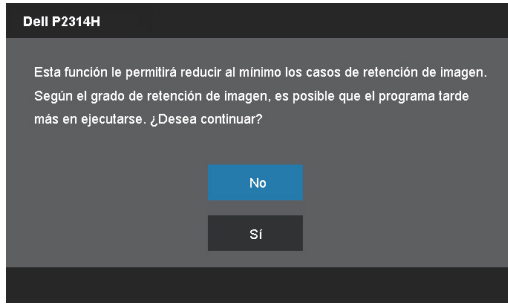

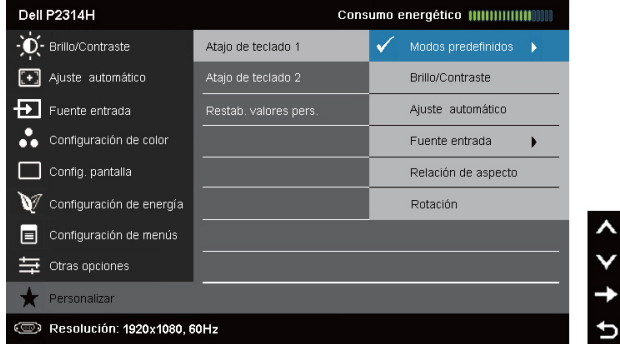
Mejora de imagen	Automáticamente hace que la imagen parezca más nítida, aumenta los matices y el contraste de color. Para mejorar la nitidez de la imagen. NOTA: Mejora de imagen solo está disponible en modo Estándar, Multimedia, Película y Juegos.
Matiz	Esta función ajusta el color de imágenes de vídeo a más verde o más púrpura. Se utiliza para ajustar el tono deseado de piel. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100". Presione ▲ para incrementar el tono verde de la imagen de vídeo. Presione ▼ para incrementar el tono púrpura de la imagen de vídeo. NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .
Saturación	Esta función puede ajustar la saturación de color en la imagen de vídeo. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100". Presione ▲ para incrementar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo. Presione ▼ para incrementar el aspecto colorido de la imagen de vídeo. NOTA: El ajuste de saturación solo está disponible para entrada de vídeo.
Restablecer configuración de color	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.

	CONFIGURACIÓN DE PANTALLA	Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen. 
	Modo panorámico	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 ó 5:4.
	Posición horizontal	Utilice los botones ▲ y ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+). NOTA: Al utilizar una fuente DVI, la configuración Posición horizontal no está disponible.
	Posición vertical	Utilice los botones ▲ y ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+). NOTA: Al utilizar una fuente DVI, la configuración Posición vertical no está disponible.
	Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".
	Reloj de píxeles	Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ y ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.
	Fase	Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo. NOTA: El Reloj de píxeles y Ajustes de fase solo están disponibles para entradas "VGA".
	Contraste dinámico	La función de Contraste dinámico ajusta la relación de contraste a 2 000 000:1. Pulse el botón  para "Activar" o "Desactivar" la función de Contraste dinámico.

	Restablecer configuración de pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.																
	CONFIGURACIÓN DE ENERGÍA																	
	Energy Smart	<p>Para encender o apagar la atenuación dinámica. "Al encender" Energy Smart se activará la atenuación dinámica de la luz. Con Energy Smart encendido, el monitor consumirá menos energía general en comparación a cuando Emery Smart está "apagado".</p> <p>Nota: en modo Energy Smart, la barra de consumo de energía disminuirá al pasar de escenas de colores vivos a escenas de colores más oscuros. La barra de consumo de energía aumentará al pasar de escenas de colores oscuros a escenas de colores más vivos.</p>																
	USB	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">Sistema</th> </tr> <tr> <th>Estado del monitor</th> <th>Encendido</th> <th>Reposo</th> <th>Apagado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Monitor con subida conectado</td> <td>Encendido (Deshabilitado)</td> <td>Encendido (Deshabilitado)</td> <td>Apagado (Deshabilitado)</td> </tr> <tr> <td>Monitor sin subida conectado</td> <td>Encendido</td> <td>Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD)</td> <td>Apagado</td> </tr> </tbody> </table>		Sistema			Estado del monitor	Encendido	Reposo	Apagado	Monitor con subida conectado	Encendido (Deshabilitado)	Encendido (Deshabilitado)	Apagado (Deshabilitado)	Monitor sin subida conectado	Encendido	Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD)	Apagado
	Sistema																	
Estado del monitor	Encendido	Reposo	Apagado															
Monitor con subida conectado	Encendido (Deshabilitado)	Encendido (Deshabilitado)	Apagado (Deshabilitado)															
Monitor sin subida conectado	Encendido	Apagado/ Encendido* (depende de las opciones de OSD)	Apagado															
	LED del botón de alimentación	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.																
	Restablecer configuración de energía	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.																

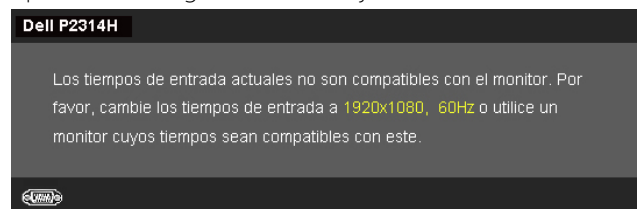
	CONFIGURACIÓN DE MENÚ	
	Idioma	Opción de idiomas que le permite establecer uno de ocho idiomas para los menús OSD de la pantalla (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
	Transparencia	Se utiliza esta función para cambiar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.
	Temporizador	<p>Tiempo de visualización del menú OSD: Establece el tiempo que el menú OSD permanecerá activo tras la última vez que presione un botón.</p> <p>Utilice los botones  y  para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloqueo	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p> <p>NOTA: Función de bloqueo – Bloqueo parcial (a través del menú OSD) o bloqueo completo (Mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos) Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo completo (Mantenga pulsado el botón de encendido durante 10 segundos)</p>
	Restablecer configuración del menú	Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.

	OTRAS CONFIGURACIONES	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) a través del software en su PC. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar". Active esta función para una mejor experiencia del usuario y un óptimo rendimiento de su monitor.</p> 

	Acondicionamiento de la pantalla LCD	<p>Ayuda a reducir los casos de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tomar algún tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando "Activar".</p> 
	Restablecer otras configuraciones	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
	Fábrica Restablecer	<p>Restablecer toda la configuración OSD a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	Personalizar	<p>El usuario puede seleccionar desde "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" y establecerlas como tecla de acceso directo.</p> 
	Restablecer personalización	<p>Le permite restablecer la configuración predeterminada de la tecla de acceso directo.</p>

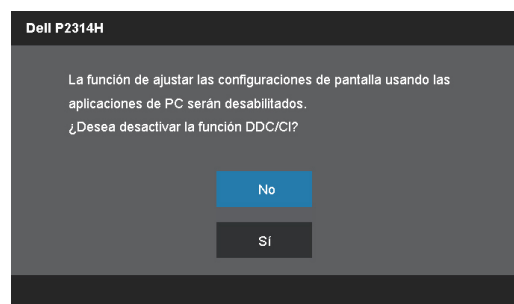
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte las [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

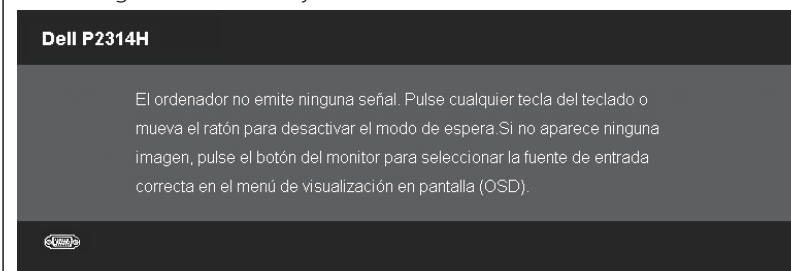


Cuando el monitor entre en el modo de ahorro de energía, se mostrará el siguiente mensaje:

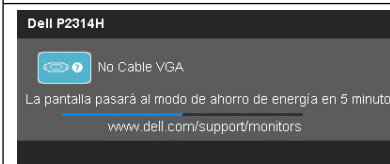


Active el PC y reactive el monitor para acceder al [OSD](#)

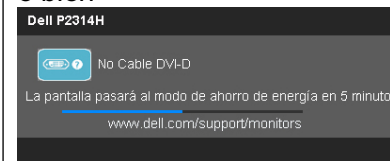
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D o DP y ambos cables VGA y DVI-D y DP no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación.



o bien



o bien



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Configurar la resolución máxima

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 8.1:

1. En Windows® 8/Windows® 8.1 solo, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic en el escritorio con el botón secundario y luego haga clic en Resolución de pantalla.

3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de la pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **resoluciones** de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, es posible que necesite actualizar el controlador de gráficos. Dependiendo del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:


Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Diríjase a la página www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

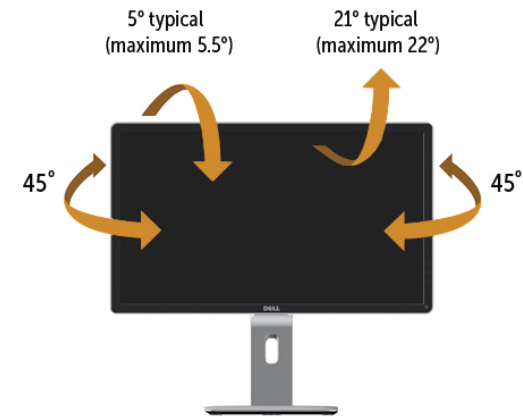
- Diríjase al sitio de soporte de su PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.


Inclinación, balanceo

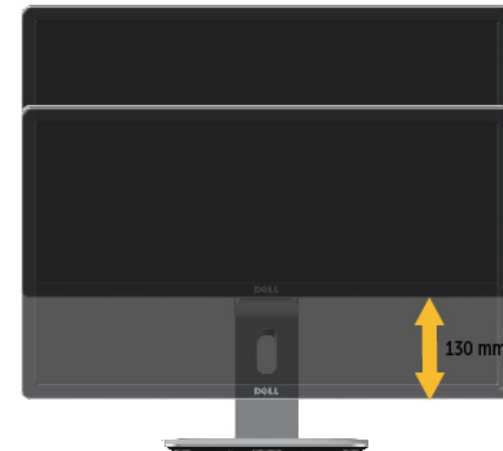
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

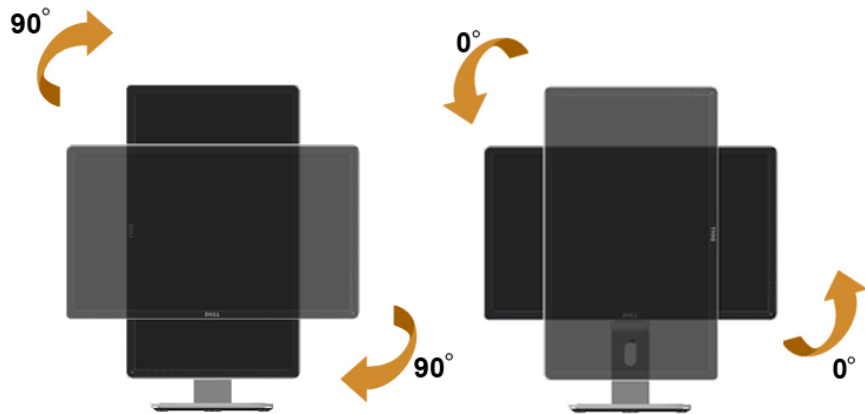
Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Ex-tensión vertical](#)) o inclinarlo por completo ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

NOTA: En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
2. Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.

Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.

Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.

NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a support.dell.com y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Solucionar problemas

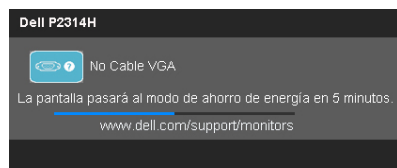
PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de Seguridad](#)

Autocomprobación

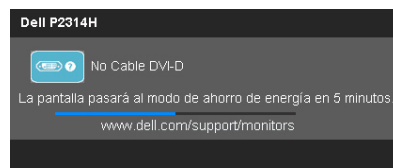
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la opción Comprobación automática, quite tanto el cable digital (conector de color blanco) como el cable analógico (conector de color azul) de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

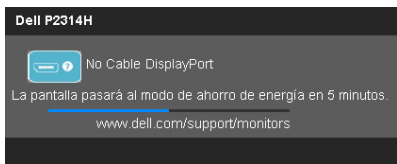
El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de autocomprobación, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



o bien



o bien



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra

algún tipo de daño.

5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente el Botón **1** y Botón **4** durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el Botón **4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas

verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, pulse el Botón **4** nuevamente.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas Comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas Comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del Botón Seleccionar fuente de entrada. Seleccione la opción "LED del botón de alimentación" desde la configuración de energía en el menú OSD.

No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del Botón Seleccionar fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Elimine los cables alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).

Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o con pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. <p>NOTA: cuando utilice DVI-D, los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>

Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados. <p>NOTA: Cuando utilice la entrada DVI-D, los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
---	---------------------------------------	--

Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe el ajuste de relación de escala en el menú OSD Configuración de imagen Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Para asegurarse compruebe que la fuente de vídeo a VGA o DVI-D está encendida y reproduciendo vídeo multimedia. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.



NOTA: Cuando elija el modo DVI-D, la función Ajuste Automático no estará disponible.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo.

Apéndice



ADVERTENCIA: Instrucciones de Seguridad



ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico o eléctrico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de Información del Producto.

Aviso FCC (solo para EE.UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en: http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, albarán de embalaje, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1.	Visite http://www.dell.com/support/ .
2.	Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3.	Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.

4.	Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5.	Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Configurar la resolución de pantalla a 1920 x 1080 (máxima)

Para obtener el máximo rendimiento, ajuste la resolución de pantalla en 1920 x 1080 píxeles, siguiendo estos pasos:

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Solo para Windows® 8/Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080.
4. Haga clic en Aceptar.


En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

1. Diríjase a la página www.dell.com/support/, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución en 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, por favor póngase en contacto con Dell™ para obtener información sobre un adaptador de gráficos compatible con estas resoluciones.


Equipo de otro fabricante

En Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Solo para Windows® 8/Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
3. Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
4. Haga clic en Opciones avanzadas.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 1920 x 1080.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Procedimientos para configurar dos monitores en Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 o Windows® 10

Contenido

- (a) En Windows Vista®
- (b) En Windows® 7
- (c) En Windows® 8/Windows® 8.1
- (d) En Windows® 10
- (e) Configurar estilos de presentación en varios monitores

(a) En Windows Vista®

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Uso del acceso directo del teclado “Win+P”

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

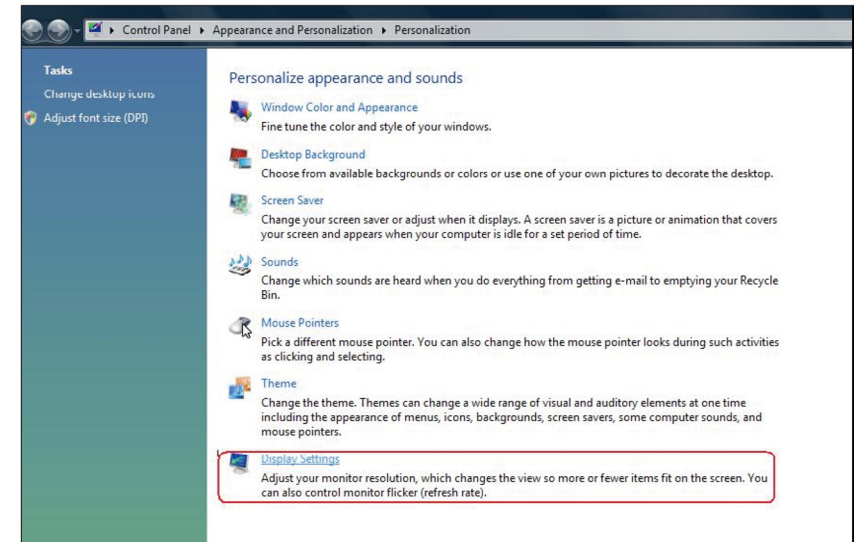
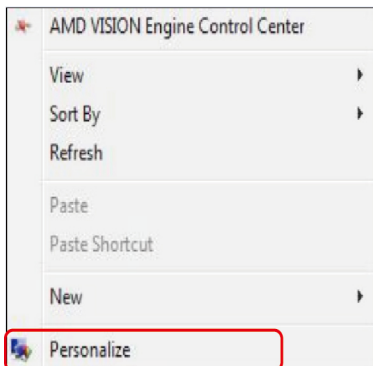


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.



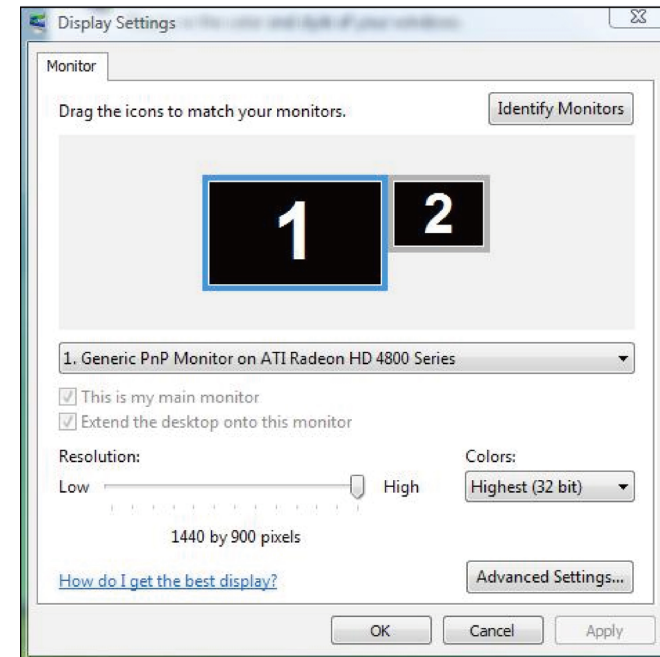
Método 2: Uso del menú “Personalizar”

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalizar**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla**.



3. Haga clic en **Identificar monitores**.

- Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



(b) En Windows® 7

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Uso del acceso directo del teclado "Win+P"

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.

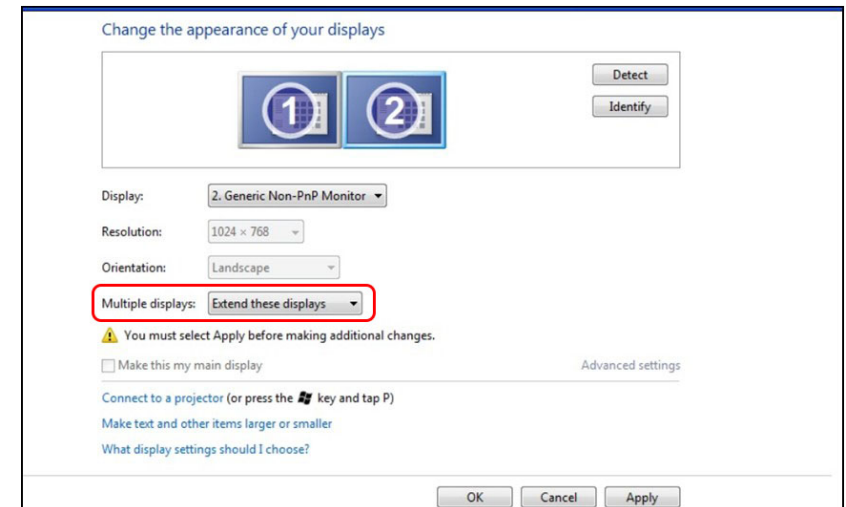
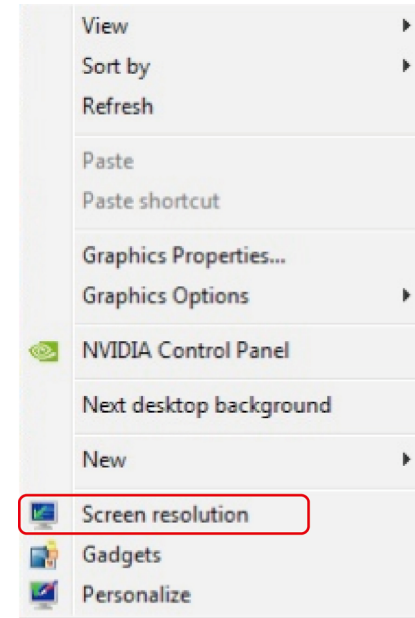


2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.



Método 2: Uso del menú "Resolución de pantalla"

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
2. Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.
 - Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.

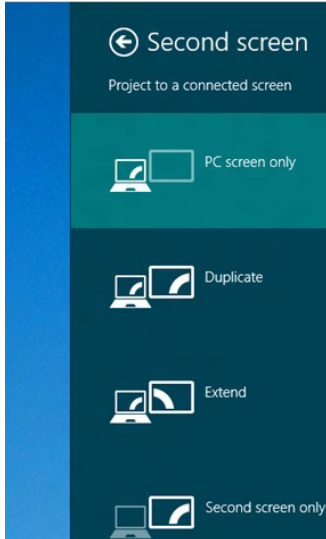


(c) En Windows® 8/Windows® 8.1

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de vídeo (VGA, DVI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.

Método 1: Uso del acceso directo del teclado "Win+P" +

1. Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.
2. Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

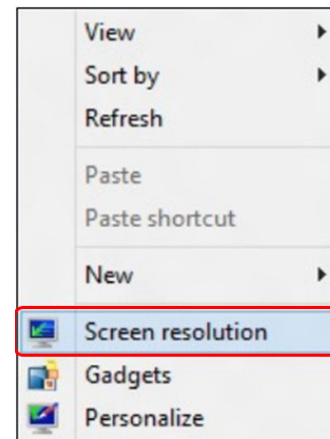


Método 2: Uso del menú "Resolución de pantalla"

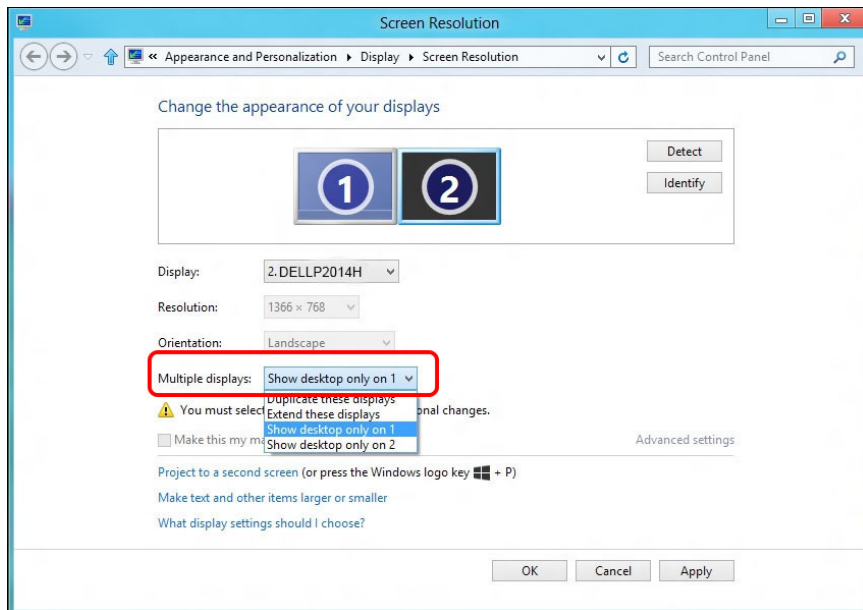
1. En la pantalla de inicio, seleccione el icono dinámico **Escritorio** para cambiar al escritorio clásico de Windows.



2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.



- Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.
 - Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



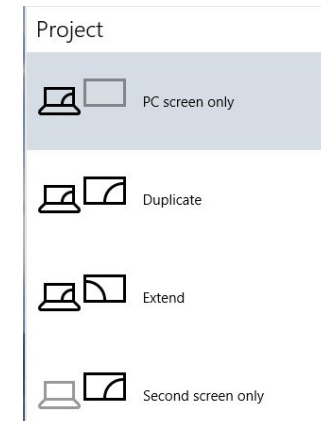
(d) En Windows® 10

Conecte los monitores externos al portátil o equipo de sobremesa utilizando un cable de video (VGA, DVI, DP etc.) y siga cualquiera de los siguientes métodos de configuración.



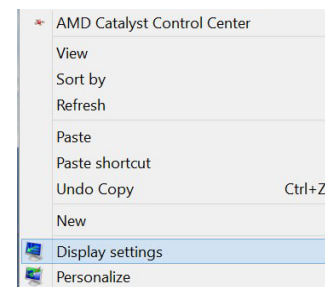
Método 1: Uso del acceso directo del teclado "Win+P"

- Presione la **tecla con el logotipo de Windows + P** en el teclado.
- Mientras mantiene pulsada la **tecla con el logotipo de Windows**, presione **P** para alternar entre las distintas selecciones de pantalla.

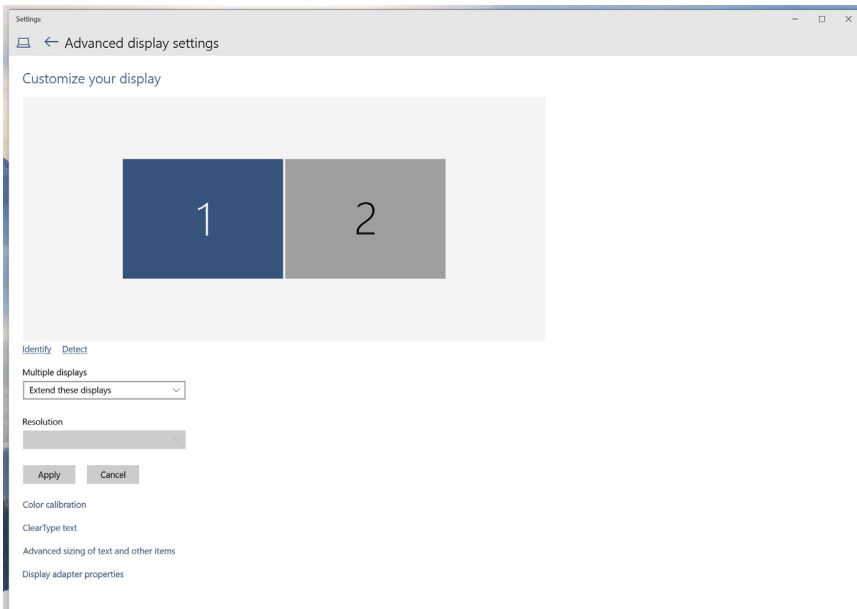


Método 2: Uso del menú "configuración de pantalla"

- Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en Configuración de la pantalla.



- Haga clic en **Varias pantallas** para elegir una selección de pantalla. Si no encuentra el monitor adicional en la lista, haga clic en **Detectar**.
 - Es posible que deba reiniciar el sistema y repetir los pasos del 1 al 3 si el sistema no detecta el monitor añadido.



(e) Configurar estilos de presentación en varios monitores

Una vez configurados los monitores externos, los usuarios pueden seleccionar el estilo de presentación que deseen en el menú **Varias pantallas**: Duplicar, Extender, Mostrar escritorio en.

- Duplicar estas pantallas:** Duplica la misma pantalla en dos monitores con la misma resolución, seleccionada según el monitor que tenga la resolución inferior.

(i) En Windows Vista®

[DUPLICAR NO DISPONIBLE]

(ii) En Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

⚠ You must select a display mode for each monitor to apply any changes.

- Duplicate these displays
- Extend these displays
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

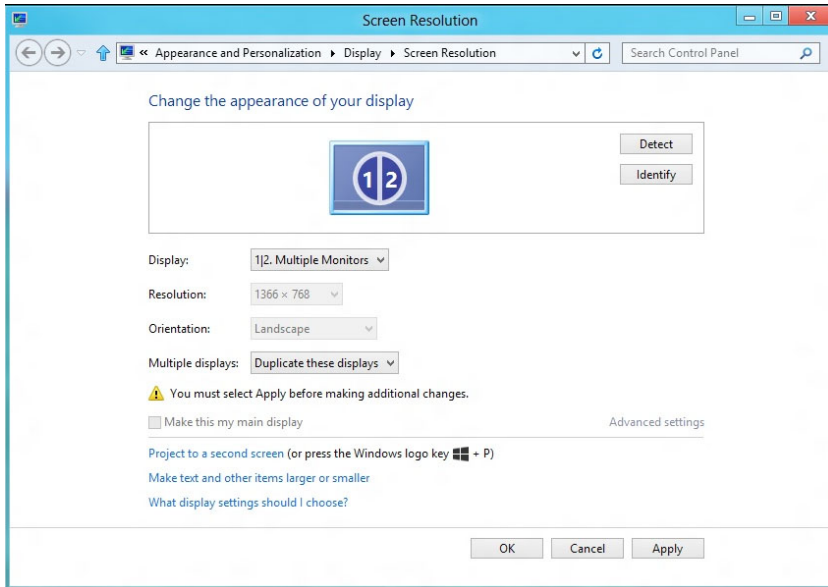
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

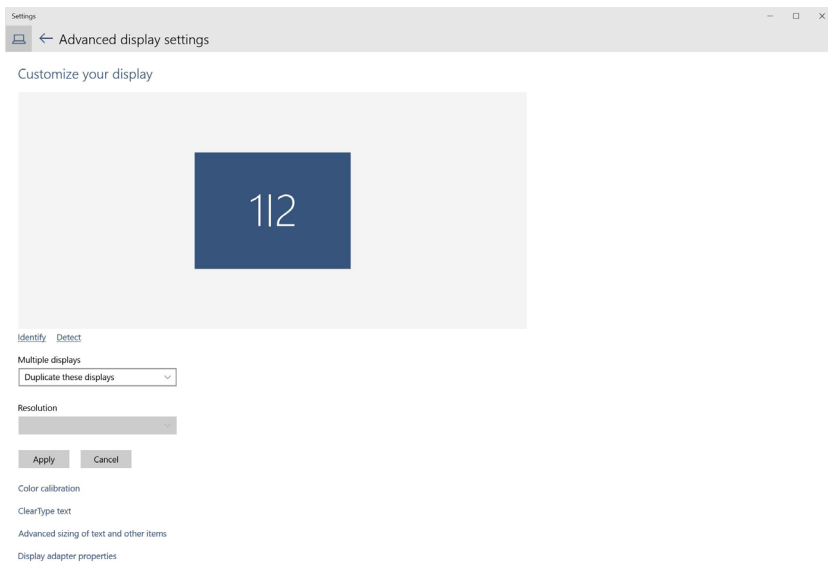
What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

(iii) En Windows® 8/Windows® 8.1

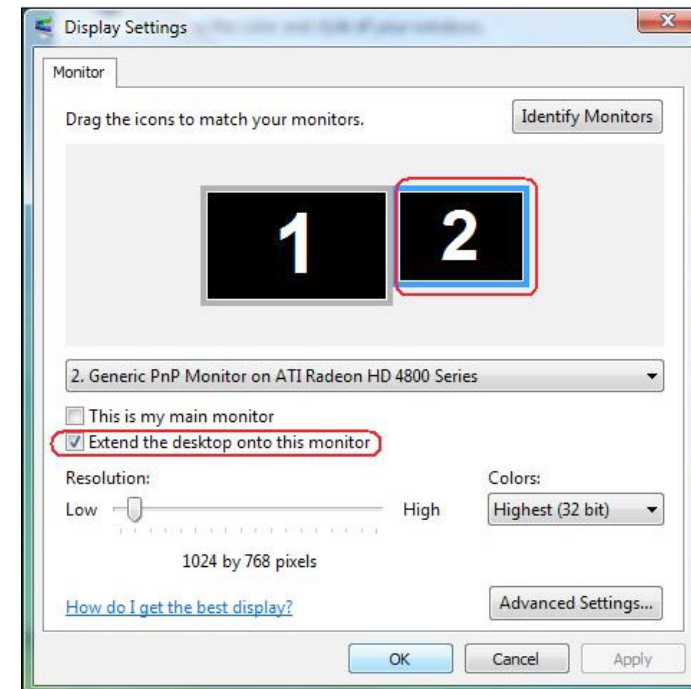


(iv) En Windows® 10

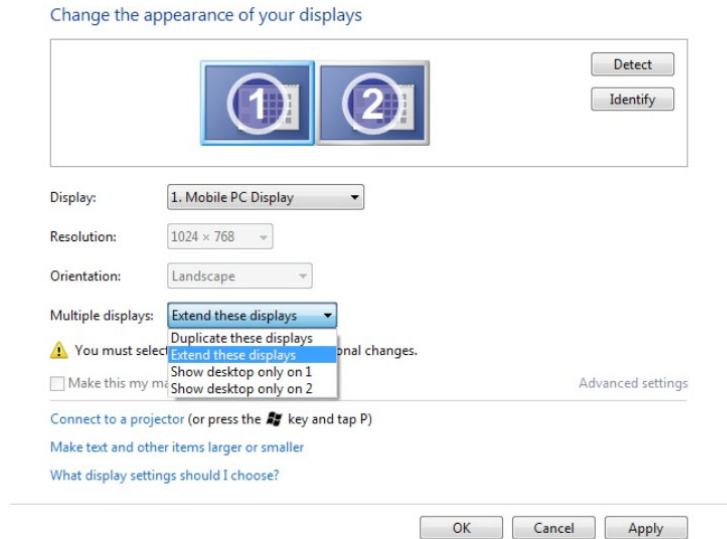


▪ **Extender estas pantallas:** Esta opción se recomienda cuando hay un monitor externo conectado a un portátil, y cada monitor puede mostrar una pantalla diferente de forma independiente para mejorar la comodidad del usuario. La posición relativa de las pantallas puede establecerse aquí, por ejemplo, el monitor 1 puede instalarse a la izquierda del monitor 2 o viceversa. Esto depende de la posición física del monitor LCD con relación al portátil. La línea horizontal que aparece en ambos monitores puede basarse en el monitor externo o en el portátil. Todas estas opciones pueden ajustarse, y lo único que debe hacer el usuario es arrastrar el monitor de la pantalla principal hasta el monitor extendido.

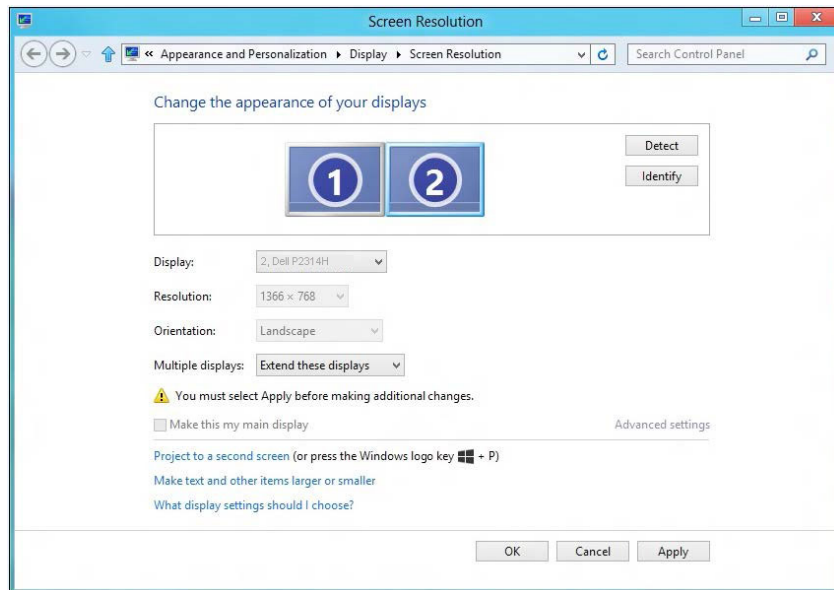
(i) En Windows Vista®



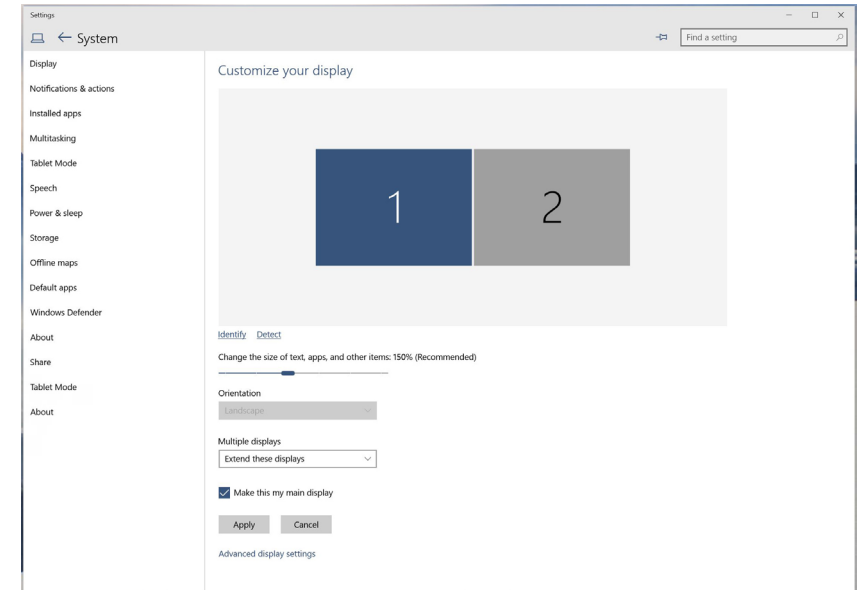
(ii) En Windows® 7



(iii) En Windows® 8/Windows® 8.1

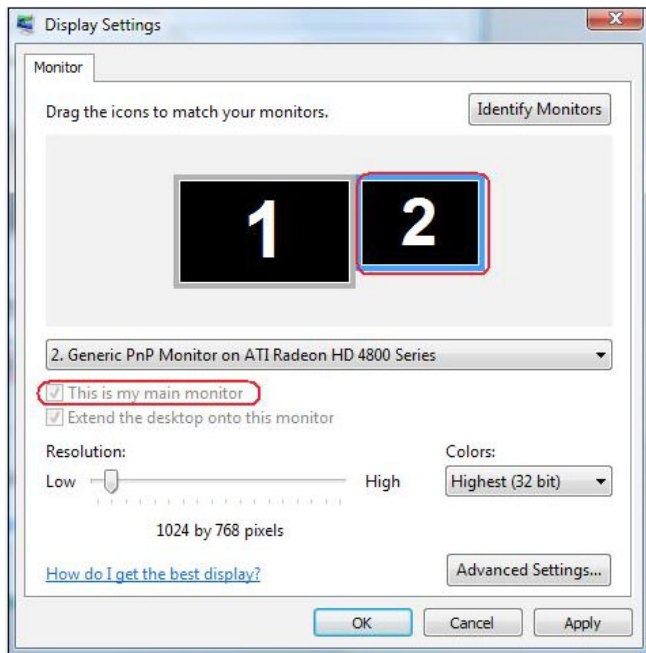
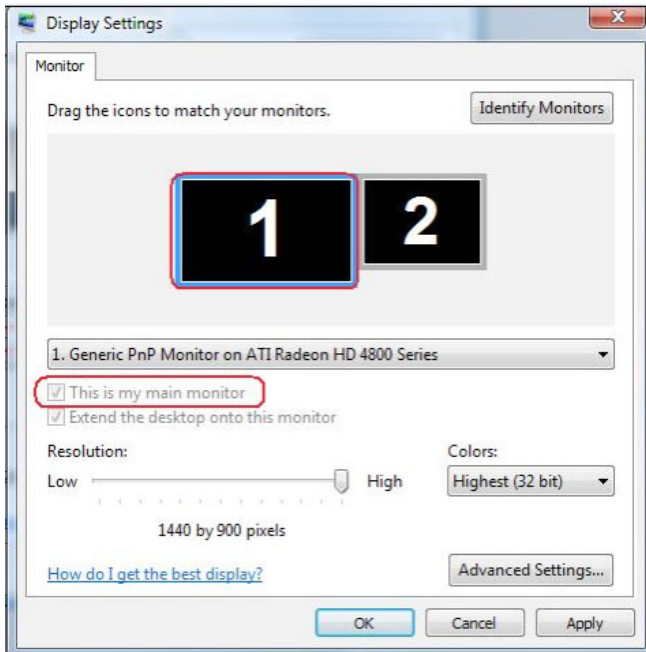


(iv) En Windows® 10



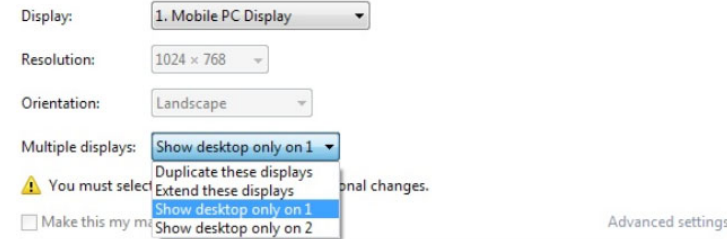
- **Mostrar escritorio únicamente en...:** Muestra el estado de un monitor en particular. Esta opción suele seleccionarse cuando el portátil se utiliza como PC para que el usuario pueda disfrutar de un monitor externo más grande. La mayoría de los portátiles actuales admiten resoluciones estándar. Tal y como muestra la ilustración anterior, la resolución del monitor del portátil es de tan solo 1366 x 768, pero después de conectar un monitor LCD externo de 23", los usuarios pueden mejorar de forma inmediata su experiencia visual a 1920 x 1080 con calidad.

(i) En Windows Vista®



(ii) En Windows® 7

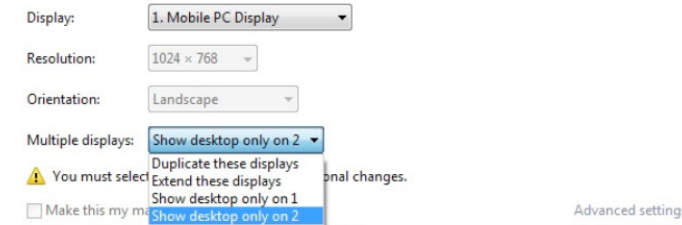
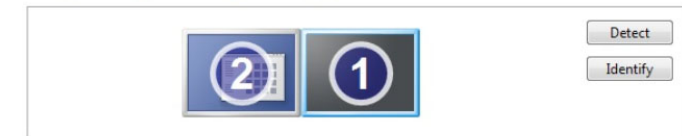
Change the appearance of your displays



Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)
Make text and other items larger or smaller
What display settings should I choose?



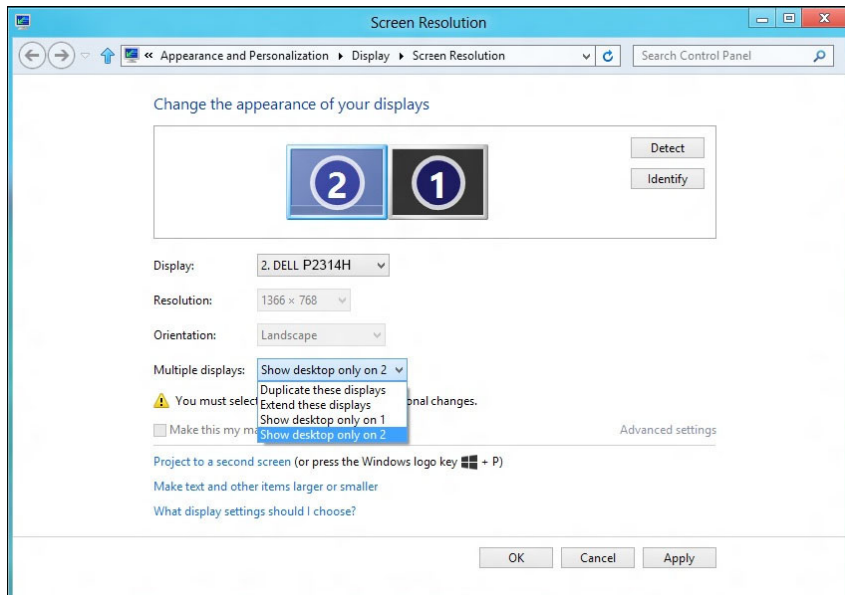
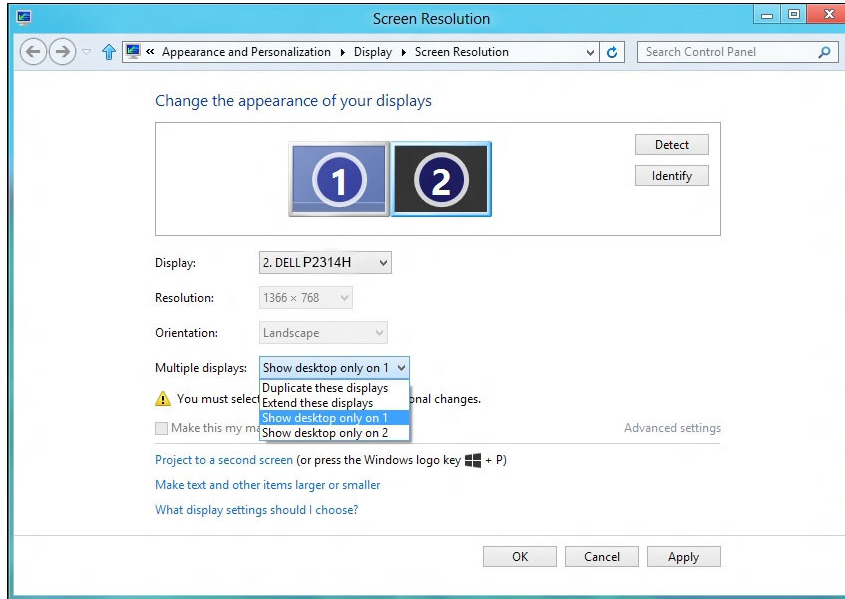
Change the appearance of your displays



Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)
Make text and other items larger or smaller
What display settings should I choose?



(iii) En Windows® 8/Windows® 8.1



(iv) En Windows® 10

